



# INFO TAC

Epoca II, N° 2      Diciembre de 2003

## Editorial

Para cuando Usted, apreciable lector, reciba estas líneas, la versión 1994 de los Estándares Internacionales de Calidad ISO 9001, 9002 y 9003 ya habrá concluído su ciclo de vida, al vencer el plazo fijado por los directivos de ISO.

Esto significa que, a partir del 16 de Diciembre, los certificados de la versión 1994 han quedado obsoletos, por lo que los únicos certificados válidos son los correspondientes al Estándar ISO 9001:2000.

Esto es una clara muestra del compromiso de ISO hacia la evolución y mejora continua, pues el nuevo estándar representa un significativo avance respecto a la versión anterior, no obstante que ella, en su momento, cumplió una importante misión al establecer durante 9 años el Benchmark de calidad más reconocido a nivel mundial.

Sin embargo, aún hay un gran número de empresas que por diversas razones no han actualizado sus sistemas de calidad y, por lo tanto, mientras no efectúen su ascenso a la versión 2000, estarán carentes de la certificación ISO 9000.

Esperamos que muy pronto, la mayoría de las organizaciones mexicanas cosechen los frutos de calidad, productividad y satisfacción del cliente que la nueva norma impulsa.

Reciban todos ustedes un cordial saludo con motivo de esta Navidad y nuestros mejores deseos por un 2004 pleno de éxitos.

Atentamente

Ing. Ismael Cantú de la Torre  
Director General

## Obtiene Technimark de Reynosa las Certificaciones ISO/TS 16949:2002 e ISO 9001:2000

Nuestro cliente, Technimark de Reynosa, S.A. de C.V., empresa de alta tecnología especializada en la fabricación de piezas de moldeo por inyección, tanto para la industria automotriz como para los fabricantes de artículos electrodomésticos, obtuvo, tras una ardua y fructífera labor de conjunto, las certificaciones ISO/TS 16949:2002 e ISO 9001:2000 de parte del Registrar British Standards Institution.

A través de este medio deseamos expresar nuestra calurosa felicitación a su Gerente General, el Sr. Joe Taylor y a sus funcionarios, empleados y trabajadores por haber alcanzado estas importantes metas que se están materializando en avances y mejoras en los distintos indicadores de esta planta.

---

### Publica ISO reporte sobre Técnicas Estadísticas

La apropiada implementación de las técnicas estadísticas depende de modo importante del adecuado entendimiento de sus potenciales aplicaciones y beneficios por parte de la alta gerencia de la empresa.

Con objeto de servir de apoyo en el entendimiento de estas valiosas herramientas, ISO acaba de publicar el Reporte Técnico ISO/TR 10017:2003 "Lineamientos para la aplicación de técnicas estadísticas en el marco de ISO 9001:2000".

No obstante que el uso de este nuevo reporte no es obligatorio ni requerido para el logro de un certificado ISO 9001:2000, resulta de suma utilidad cuando se busca conocer las posibilidades de la estadística como apoyo de un buen sistema de calidad. Como sabemos, las técnicas estadísticas nos proporcionan luz acerca de la naturaleza, extensión y causas de la variabilidad en los productos y servicios y, al hacerlo, nos ayudan a controlar y reducir los problemas que pueden aparecer como resultado de dicha variación durante cualquier etapa del ciclo de vida de un producto/servicio, desde la investigación de mercado hasta el servicio post-venta y su disposición final.

Si desea obtener un ejemplar del ISO/TR 10017:2003, favor de contactar a ISO o comunicarse con nosotros al teléfono (0181) 8335 7291.

## Global Logistix logra con éxito su Up-Grade a ISO 9001:2000

Global Logistix Group, empresa de servicios relativos a la importación y exportación de bienes, ubicada en Mc.Allen, Texas y con la que desde hace años mantenemos una positiva relación, obtuvo el ascenso de su Sistema de Calidad de ISO 9002:1994 al nuevo estándar ISO 9001:2000. El certificado correspondiente fue otorgado por el Registrar Lloyd's Registrar Quality Assurance, quien a través de la auditoría respectiva corroboró la adecuada implementación de la nueva norma en Global Logistix.

Deseamos externar nuestra cordial felicitación al Sr. Pilo Waters, gerente general de la empresa, así como a todo el personal que ha trabajado intensamente para obtener y sostener su certificación.

---

### Los Quince Registrars más importantes de Norteamérica

De acuerdo al ISO 9000 Registered Company Directory North America, al 1o. de Noviembre de 2003 los quince Registrars con mayor número de certificaciones ISO 9000 activas en América del Norte (Canada, USA y México) son los siguientes:

	<i>Número de Certificados</i>
1.- British Standards Institution (BSI) .....	7,053
2.- QMI .....	6,467
3.- SGS ICS .....	3,655
4.- Intertek .....	3,558
5.-Lloyd's Register Quality Assurance .....	3,378
6.- DNV .....	3,294
7.- UL .....	3,279
8.- Perry Johnson Registrar .....	3,047
9.- Bureau Veritas .....	2,547
10.- NSF ISR .....	1,920
11.- ABS .....	1,819
12.- NQA .....	1,709
13.- Entela .....	1,241
14.- TUV AM .....	1,233
15.- QCB .....	1,016