



INFO TAC

Epoca II, N° 7 Diciembre de 2004

Editorial

Los Principios para la Administración de la Calidad:

MEJORA CONTINUA

La esencia misma de la Mejora Continua yace en lo más profundo del ser humano, pues pasamos nuestra vida dentro de un constante ciclo de búsqueda / logro. Se ha dicho que el hombre es un ser constantemente insatisfecho. La naturaleza humana es tal, que por más entusiasmo e ilusión que tengamos por alcanzar una meta, un satisfactor o un logro, una vez alcanzado éste y transcurrido un corto tiempo, disminuirá nuestro interés respecto al mismo, al considerarlo como algo “normal”, para, a continuación, darnos a la búsqueda de una nueva meta.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta que el sujeto de la calidad es el cliente, y que éste, como ser humano, nunca estará complacido de manera permanente, podemos entender la importancia que para el logro de la calidad tiene La Mejora Continua.

Por ello, diversas cláusulas de los Estándares ISO 9001, ISO/TS e ISO 14001 estipulan requerimientos respecto a la necesidad de las organizaciones de mejorar continuamente sus sistemas a través del uso y aplicación de su política de calidad, sus objetivos, los resultados de auditorías, el análisis de datos, las acciones correctivas y preventivas y las revisiones gerenciales.

La Mejora Continua no es solo un requerimiento, es actualmente la condición indispensable para poder sobrevivir en mercados cada día más demandantes y complicados. La única forma de asegurar la permanencia y crecimiento de nuestra organización es a través de la superación y mejora constante de nuestros procesos, productos y servicios.

Ing. Ismael Cantú de la Torre

Director General

MENSAJE DE AÑO NUEVO

Los que laboramos en TAC, deseamos, a través de este medio, enviar a nuestros apreciables lectores nuestra más sincera y cálida felicitación con motivo del año que comienza, esperando que el 2005 sea pleno de logros y realizaciones.

APARECE NUEVA VERSION DE LOS ESTANDARES ISO 14000

Conforme lo habíamos anunciado en anterior publicación, el pasado 15 de Noviembre la International Organization for Standardization publicó las nuevas versiones de sus Estándares para la Administración Ambiental ISO 14001 e ISO 14004, con el objetivo de actualizar y mejorar las ediciones actualmente vigentes, que datan de 1996.

El ISO 14001:2004 especifica los requerimientos necesarios para lograr un efectivo Sistema de Administración Ambiental, proveyendo un marco de referencia para que las empresas controlen el impacto ambiental originado por sus actividades, productos y/o servicios y se orienta hacia el mejoramiento continuo del desempeño ambiental.

Por su parte, el ISO 14004:2004 proporciona lineamientos y orientación relativos a los elementos de un Sistema de Administración Ambiental y su correspondiente implementación.

ISO y el IAF (International Accreditation Forum) han acordado fijar un tiempo límite de 18 meses para que todas aquellas organizaciones que cuenten con un certificado ISO 14001:1996 migren hacia la nueva versión 2004. Esto significa que a partir del 15 de Mayo de 2006 los certificados ISO 14001:1996 ya no tendrán validez.

Atentos a estas nuevas circunstancias, en TAC estamos ya en posibilidad de ofrecer a nuestros clientes cursos de capacitación relativos a la nueva versión de estándares ISO 14000.

En números subsiguientes de INFOTAC continuaremos informando a nuestros lectores acerca de estos nuevos lineamientos.

PUBLICA ASTD ESTUDIO RESPECTO A TENDENCIAS DE LA CAPACITACION

La ASTD (American Society for Training and Development), la más importante asociación de especialistas en capacitación de Norteamérica, acaba de publicar los resultados de un amplio estudio que realizó para determinar el estado y tendencias de la capacitación en aquel país.

El mencionado trabajo tiene por objeto servir como referencia a la comunidad de capacitadores, tanto de USA como de otros países, al proporcionar un benchmark contra el cual las organizaciones puedan comparar sus propias actividades de capacitación.

La muestra la integraron 344 empresas norteamericanas de tamaño mediano y grande.

El sumario de resultados es como sigue:

- La erogación en capacitación como porcentaje de la nómina general fué de 2.52%.
- Del total de erogación por capacitación, el 27% se destinó al pago de servicios externos.
- La erogación promedio anual por concepto de capacitación por empleado fué de \$820.00 dls.
- El promedio anual de horas de capacitación por empleado fué de 28 horas.
- Los métodos para impartir la capacitación fueron:
 - A través de instructores 70.80%
 - Capacitación por computadora 17.00%
 - Mediante material impreso 6.14%
 - A través de Audio/Video 4.40%
- Con respecto al uso de métodos para la evaluación de la capacitación conforme al Modelo de Donald L. Kirkpatrick, los resultados fueron como sigue:

Método de evaluación	% de empresas que utilizan el método
Nivel 1: Evaluación de reacciones	74%
Nivel 2: Evaluación de aprendizaje	31%
Nivel 3: Evaluación de aplicación	14%
Nivel 4: Evaluación de impacto en resultados	8%

DESARROLLA TAC NUEVOS CURSOS

Atendiendo las cambiantes circunstancias del entorno de negocios en México, originadas por los constantes esfuerzos de mejora que son demandados por los clientes y otras instancias interesadas, durante los últimos meses se generaron en TAC cuatro nuevos cursos de capacitación que responden a necesidades específicas de la comunidad empresarial. Para su preparación nos dimos a la tarea de recopilar la más precisa y completa información a fin de garantizar su eficacia y utilidad. De igual manera, se puso especial énfasis en la selección de los métodos y apoyos didácticos más apropiados, con objeto de obtener un producto final con las características de alta calidad que requerimos en nuestros programas.

Los nuevos cursos que ponemos a su disposición son los siguientes:

- **Curso de Conocimiento de Requerimientos de Clientes Automotrices**
Orientado a proporcionar capacitación formal respecto a los Requerimientos Específicos de Daimler-Chrysler, Ford, GM, Visteon, etc.
- **Curso de Conocimiento del Estándar ISO 19011**
Dirigido a auditores o candidatos a auditor interno ISO 9001, ISO/TS e ISO 14001
- **Curso de Conocimiento del Estándar ISO 14001:2004**
Proporciona una clara visión acerca de la nueva versión del conocido estándar para administración ambiental
- **Curso de Formación de Auditores Internos ISO 14001:2004**
Diseñado para preparar / actualizar auditores internos de sistemas ambientales con base en la última versión del estándar ISO 14001.

Si desea mayor información respecto a estos nuevos programas, le agradeceremos ponerse en contacto con la Lic. Alejandra Garza al (81)8335 7291, lada sin costo del interior de la República al 01800 503 6290 o bien al correo electrónico tac@iso-qs9000.com.mx

TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACION

PROGRAMACION DE CURSOS ABIERTOS

2 0 0 5

CURSO	Ene.	Feb.	Mzo.	Abr.	May.	Jun.
Formación de Auditores Internos ISO/TS 16949:2002	28 y 29		11 y 12		6 y 7	
“Core Tools”: SPC (Control Estadístico de Proceso) y MSA (Análisis de Sistemas de Medición)		9 y 10		6 y 7		1 y 2
“Core Tools”: APQP&CP, AMEF y PPAP		11 y 12		8 y 9		3 y 4

- * Los cursos están programados para impartirse en la ciudad de Monterrey, N.L.
- * Fechas sujetas a cambio, en caso de presentarse circunstancias fuera de nuestro control.

*Para informes y reservaciones, favor de comunicarse al tel/fax: 01 (81) 8335 7291 ó
e-mail: tac@iso-qs9000.com.mx*

TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN, S.A. DE C.V.

***Si desea recibir nuestro Catálogo General de Cursos 2005,
favor de solicitarlo a nuestros teléfonos o correo electrónico.***



INFO TAC es un boletín electrónico bimestral que se envía gratuitamente a los clientes de TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN, S.A. DE C.V., empresa dedicada a la Consultoría y Capacitación relativa a ISO/TS 16949:2002, ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y otros Sistemas Administrativos enfocados al mejoramiento de la calidad y productividad de las organizaciones.

Río Orinoco 173 ote. Despacho 204
Col. Del Valle, Garza García, N.L.
C.P. 66220

Teléfonos: (0181) 8335 7291
(0181) 8335 0948

Email: tac@iso-qs9000.com.mx

Lada sin costo : 01800 503 6290
página web: www.iso-qs9000.com.mx