



INFO TAC

Epoca II, N° 14 Diciembre de 2009

EDITORIAL

Corresponde este ejemplar de INFO-TAC al cierre del 2009, año marcado por importantes cambios, situaciones y eventos que lo hicieron particularmente difícil.

Lo anterior no fue motivo para que el progreso en materia de calidad se viera frenado. Prueba de ello ha sido el sólido avance del Estándar ISO 9001:2008, que a un año de su lanzamiento disfruta de gran aceptación por parte tanto de poseedores de certificaciones correspondientes a la versión 2000, como de nuevos usuarios.

Por otro lado, durante el año que finaliza aparecieron las nuevas versiones de dos importantes normas: el Estándar ISO 9004 y el ISO/TS 16949, que de este modo queda alineado a la versión 2008 del ISO 9001. Estos cambios tienen por finalidad la promoción de la tan necesaria mejora continua que se requiere para mantener la competitividad de nuestras organizaciones.

El inicio de la segunda década de este agitado Siglo XXI nos plantea retos que debemos afrontar con decisión, creatividad y esfuerzo. Estamos seguros que las lecciones aprendidas en 2009 nos serán de gran utilidad para lograr progresar de manera sólida durante todo el nuevo año 2010.

Mientras tanto, todos los que colaboramos en TAC, S.A. deseamos enviar a Ustedes y sus familias nuestros mejores deseos en esta época.

¡Feliz Navidad y Próspero 2010!!



Atentamente,

Ing. Ismael Cantú de la Torre
Director General



EVOLUCION Y CONSOLIDACION DE LOS ESTANDARES DE LA FAMILIA ISO 9000

La serie de Estándares de Administración de la Calidad ISO 9000, aparecida inicialmente en 1987, se revisó en dos ocasiones (1994 y 2000) de manera conjunta. Esto es, que los Estándares ISO 9000, 9001 y 9004 aparecieron ostentando todos, en cada una de estas tres ocasiones (1987, 1994 y 2000) el mismo año de revisión .

A partir de 2005 esa costumbre cambió, al ver la luz la Cuarta Edición del Estándar ISO 9000 (Fundamentos y Vocabulario). Tres años después, en Noviembre de 2008 aparece la Cuarta Edición del Estándar ISO 9001 (Sistemas de Gestión de la Calidad: Requerimientos); un año después, en Noviembre de 2009, se publica la Cuarta Edición del Estándar ISO 9004 (Gestión para el éxito sostenido de una organización).

El palpable dinamismo de los estándares ISO 9000 ha logrado su consolidación a través de los pasados 22 años. Pocos métodos asociados a la calidad han podido disfrutar de una duración semejante. El hecho es que esto ha sido posible gracias a los excelentes resultados obtenidos y al sólido respaldo que proporciona un organismo verdaderamente internacional, participativo y reglamentado, como lo es la International Organization for Standardization. Prueba de lo anterior, es el aumento de organizaciones mexicanas y de todo el mundo que año con año engrosan las filas de empresas certificadas con ISO 9001. Realmente resulta muy gratificante constatar que no obstante la presente crisis financiera mundial, la instalación de sistemas de calidad conforme lo establecido en el ISO 9001 se ha incrementado no solo en grandes empresas manufactureras, sino también en pequeñas y medianas organizaciones de diversos rubros como el de servicios, educación, transportes, etc.



CALIDAD / CONFIABILIDAD AUTOMOTRIZ: COCHES HECHOS EN MÉXICO DESTACAN EN RANKING

Anualmente, la revista norteamericana Consumer Reports realiza una exhaustiva evaluación de todas las marcas de autos que se venden en los Estados Unidos, a fin de calificar su calidad, desempeño y confiabilidad. Para este año 2009, se generó el estudio basándose en datos correspondientes a 1.4 millones de autos evaluados.

En términos generales, el informe destaca que no hay relación directa entre precio y confiabilidad, algunos coches caros presentan inferiores resultados que autos económicos.

Conforme al mencionado análisis, de entre las marcas de Norteamérica, Ford destaca por alcanzar confiabilidad de Clase Mundial. Es importante la mención que se hace del Ford Fusion y el Mercury Milán (ambos manufacturados en Hermosillo, Sonora), que superaron en confiabilidad al Honda Accord y al Toyota Camry. Resulta reconfortante constatar que la mano de obra mexicana, no obstante los tiempos difíciles por los que atraviesa el País, continúa destacando a nivel internacional.



SE GENERALIZA LA UTILIZACION DEL ESTANDAR DE CALIDAD ISO 9001:2008

A un año de haberse publicado la Cuarta Edición del Estándar para la Administración de la Calidad ISO 9001:2008 (Requerimientos), su aceptación y uso han sido palpables.

Este Estándar no establece nuevos requerimientos respecto a la versión del año 2000, sino que incorpora aclaraciones al texto anterior, principalmente en forma de notas adicionales que clarifican el intento y la posible aplicación de los requerimientos pre-existentes.

La nueva versión incluye elementos que implican mayores beneficios para las organizaciones que la están utilizando.

Dichos elementos se orientan principalmente a mejorar la claridad de los requerimientos, facilitar su utilización, aumentar su coherencia con la familia de Estándares ISO 9000 y la compatibilidad con el Estándar ISO 14001:2004, la norma para Sistemas de Administración Ambiental.

Como consecuencia del lanzamiento de esta nueva versión del ISO 9001, apareció el pasado mes de Junio la nueva edición actualizada del Estándar Automotriz ISO/TS 16949:2009.

Las regulaciones que operan para la aplicación del ISO 9001:2008 son como sigue:

- A partir del pasado 15 de Noviembre de 2009 todos los certificados ISO 9001 que se emitan, ya sea para nuevas certificaciones o para re-certificaciones, serán conforme a la nueva norma.
- A partir del 16 de Noviembre de 2010, todos los certificados ISO 9001:2000 dejarán de tener validez.



EL NUEVO ISO 9004 SE ORIENTA A PROMOVER EL “EXITO SOSTENIDO” DE LAS ORGANIZACIONES

El pasado 11 de Noviembre de 2009, la International Organization for Standardization (ISO) publicó la Tercera Edición del Estándar Internacional de Calidad ISO 9004 (Gestión para el éxito sostenido de una organización – Enfoque de gestión de la calidad), documento elaborado por el Comité Técnico ISO/TC 176.

Esta nueva edición, que anula y sustituye a la segunda edición (ISO 9004:2000), presenta como cambio importante su expresa orientación hacia el logro del “éxito sostenido” de las organizaciones, lo cual ha dado lugar a modificaciones sustanciales en su estructura y contenido respecto a la versión pasada.

En su introducción, el ISO 9004:2009 establece que “El éxito sostenido de una organización se logra por su capacidad para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas, a largo plazo y de forma equilibrada”.

De igual manera la nueva norma promueve la autoevaluación como herramienta importante para la verificación del nivel de madurez de las organizaciones.

A diferencia del ISO 9001, el 9004 no puede utilizarse para fines de certificación, reglamentarios o contractuales. Por lo tanto, no es posible generar certificados ISO 9004. El propósito de este estándar es el de proporcionar guías a las organizaciones que desean seguir avanzando por la ruta de la mejora continua de la calidad.

Como puntos importantes de la nueva publicación podemos mencionar los relativos a: “Exito sostenido”, Entorno de la organización, Formulación de estrategia y política, Administración (gestión) del personal, Conocimientos, información y tecnología, Recursos naturales y Benchmarking.

Además, el ISO 9004:2009 contiene tres interesantes anexos: Una Herramienta de Autoevaluación, la explicación de los Ocho Principios de la Administración de la Calidad y una Tabla de Correspondencia entre las Normas ISO 9004:2009 e ISO 9001:2008.

