



INFO TAC

Epoca II, N° 3 Febrero de 2004

Editorial

“Lo único constante es el cambio”.....

Al iniciar este año de 2004, nos damos cuenta de la veracidad de la frase anterior.

Efectivamente, apenas el pasado Diciembre feneció el plazo para la transición de las Certificaciones ISO 9000, de la versión 1994 a la del año 2000, y ya tenemos en puerta las fechas límite establecidas a los proveedores de Daimler-Chrysler en el sentido de migrar, antes del 1° de Julio del presente año, de la Certificación QS-9000 a la nueva Especificación Técnica ISO/TS 16949:2002.

Por otro lado, en este boletín reseñamos la próxima aparición de una nueva edición del Manual PPAP (Production Part Approval Process) editado por AIAG y que es mandatorio para los proveedores automotrices.

De igual modo, en TAC estamos estrenando nuevo diseño en los Diplomas que se entregan a los participantes a nuestros cursos, así como el nuevo servicio de LADA sin costo que ponemos a las órdenes de nuestros clientes foráneos.

Como podemos ver, todos los que tenemos relación con el mundo de la calidad seguiremos estando muy activos, tanto para mantenernos actualizados, como para continuar mejorando nuestro desempeño.

Reciban todos Ustedes nuestros afectuosos saludos.

Atentamente,

Ing. Ismael Cantú de la Torre
Director General

Hallazgos más Frecuentes detectados durante Auditorías para Certificación ISO 9001:2000

Resultados de la encuesta llevada a cabo por el Product Support Initiative, de la American Society for Quality, a 122 organizaciones que recientemente recibieron auditorías de tercera parte.

	Nº de No Conformidades
1. Fallas en documentación (Procesos / Procedimientos).....	37
2. Falta de Datos/Evaluación de la Satisfacción del Cliente...	18
3. Deficiente Proceso de Mejora Continua.....	9
4. Objetivos no medibles.....	8
5. Fallas en Registros.....	7
6. Problemas de Competencia del Personal.....	6
7. Fallas en Recolección y Análisis de Datos.....	4
8. Falta de Control Efectivo de los Procesos.....	4
9. Falta de Compromiso de la Alta Gerencia.....	3
10.Otros.....	3
11.Administración de Sub-contratos.....	2
12.Exclusiones mal aplicadas.....	2
13.Objetivos no alineados a la Política de Calidad.....	1

Próxima actualización del Manual PPAP (Production Part Approval Process)

Un equipo de trabajo de la AIAG (Automotive Industry Action Group), patrocinado por Daimler-Chrysler, Ford y General Motors, está por terminar la actualización del Manual PPAP, la cual aparecerá como Cuarta Edición a mediados de este año 2004.

Todo el Manual PPAP fué revisado, incluyendo sus formatos, teniendo como nueva orientación los requerimientos correspondientes de la Especificación ISO/TS 16949:2002. Habrá igualmente cambios respecto a terminología y lenguaje.

La meta es lograr que esta Cuarta Edición tenga un enfoque más genérico para que se facilite su aplicación global.

Como de costumbre, a través de este medio (INFOTAC) los mantendremos informados respecto a esta nueva versión del Manual PPAP.

Logran con Exito la Transición a ISO 9001:2000

Nuestros apreciables clientes, Compañía de Motores Domésticos, S.A. de C.V. y Motores Mecánicos Monterrey, S.A. de C.V., ambas pertenecientes al Grupo Emerson, concluyeron satisfactoriamente su proceso de certificación respecto al Estándar ISO 9001:2000 en fecha reciente.

Cada una de estas empresas aprobó exitosamente la Auditoría de Certificación efectuada por el Registrar British Standards Institution (BSI) recibiendo el correspondiente certificado.

A través de estas líneas enviamos nuestra cordial felicitación a los directivos, empleados y trabajadores de estas empresas por haber alcanzado tan señalado logro.

Instala TAC Servicio “LADA SIN COSTO”

A partir del pasado mes de Enero, y como parte de nuestra estrategia para lograr un mayor acercamiento y satisfacción de nuestros clientes, en TAC contamos ya con la línea telefónica 01800 503 6290 la cual pueden Ustedes utilizar para comunicarse con nosotros, sin costo alguno.

Estamos seguros que este nuevo servicio contará con el beneplácito de nuestros apreciables clientes que residen fuera del área metropolitana de Monterrey, N.L.

TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACION PROGRAMACION DE CURSOS ABIERTOS

2 0 0 4

CURSO	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.
Formación de Auditores Internos ISO 9001:2000	19 y 20		21 y 22		
Formación de Auditores Internos ISO/TS 16949:2002	26 y 27		28 y 29		23 y 24
Curso Intensivo para el Control Estadístico del Proceso (SPC) y Análisis de Sistemas de Medición (MSA) para la Industria Automotriz		28 y 29		23 y 24	
Requerimientos de la Industria Automotriz (PPAP, AMEF Y APQP&CP)		30 de Abril y 01de Mayo		25 y 26	

- * Los cursos están programados para impartirse en la ciudad de Monterrey, N.L.
- * Fechas sujetas a cambio, en caso de presentarse circunstancias fuera de nuestro control.

***Si desea recibir nuestro Catálogo General de Cursos Cerrados 2004,
favor de solicitarlo a nuestros teléfonos o correo electrónico.***



INFO TAC es un boletín electrónico bimestral que se envía gratuitamente a los clientes de TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN, S.A. DE C.V., empresa dedicada a la Consultoría y Capacitación relativa a ISO/TS 16949:2002, ISO 9001:2000, ISO 14001:1996 y otros Sistemas Administrativos enfocados al mejoramiento de la calidad y productividad de las organizaciones.

Río Orinoco 173 ote. Despacho 204
Col. Del Valle, Garza García, N.L.
C.P. 66220

Teléfonos: (0181) 8335 7291
(0181) 8335 0948
Email: tac@iso-qs9000.com.mx

Lada sin costo : 01800 503 6290

página web: www.iso-qs9000.com.mx