



INFO TAC

Epoca II, N° 15 Julio 2012

EDITORIAL

Un importante reto que las empresas enfrentan en nuestros días lo constituye el lograr el buen desempeño de su personal a través del involucramiento que éste debe tener para alcanzar un desempeño de excelencia.

Por ello, resulta crítico para la buena marcha de una organización el impulsar a su gente a mantener relaciones construidas sobre la base de la confianza.

Si los empleados confían en su líder, harán su máximo esfuerzo para lograr las metas fijadas.

El camino al éxito requiere de equipos cuyos miembros deseen trabajar los unos por los otros y así alcanzar juntos el éxito pretendido.

Para lograr esto se requiere que exista una ética que sea compartida tanto a nivel operativo como a nivel gerencial.

La mayoría de la gente desea ser parte del éxito. El problema es que, para empezar, no se comunica qué es lo que la empresa entiende por éxito, y cómo es posible lograrlo.

Multitud de organizaciones carecen de una estrategia definida que encauce la energía y buena disposición de su personal.

Por principio, es necesario que se cuente con un modelo o marco de referencia administrativo que sea conocido y compartido por todos, desde el Director General hasta el más sencillo operativo.

A través de los años hemos podido constatar que un sistema básico y sencillo, como lo es el Estándar Internacional ISO 9001, es una excelente herramienta para integrar al personal y lograr que se trabaje con una orientación clara y eficaz.

Cuando se da la situación en la que todo mundo conoce, comprende y aplica el citado marco de referencia, los buenos resultados no se hacen esperar.

Atentamente,

Ing. Ismael Cantú de la Torre
Director General



CONTINUA EN AUMENTO EL NÚMERO DE CERTIFICACIONES A ESTÁNDARES ISO

El número de nuevos certificados ISO continuó incrementándose a nivel mundial durante el pasado año.

La cantidad de organizaciones que ostentan la certificación ISO 9001:2008 ha alcanzado la impresionante cifra de 1,109,900. Esto representa un incremento global del 4% con respecto al año anterior.

Por otra parte, los nuevos estándares como el ISO 22000 (Gestión de la seguridad en alimentos) e ISO 27001 (Gestión de la seguridad de la información) mostraron el mayor incremento porcentual, aunque, en cifras absolutas, el número de certificaciones emitidas aún no es muy alto.

Con respecto al ISO 14001 (Administración Ambiental) podemos decir que este estándar sigue con paso muy firme al presentar un crecimiento anual del 12%. A la fecha se han expedido más de un cuarto de millón de estos certificados a nivel mundial, siendo China, Japón y España los países que encabezan la lista con mayor número de estos certificados.

A continuación presentamos un cuadro comparativo relativo a estos datos:

Estándar	Número de certificados emitidos el pasado año	Crecimiento porcentual anual
ISO 9001	45,120	4%
ISO 22000	18,630	34%
ISO 27001	2,691	21%
ISO 14001	26,899	12%



EL NUEVO ESTÁNDAR ISO 19011:2011 ESTÁ YA EN OPERACIÓN.

A finales de Noviembre del pasado año la Internacional Organisation for Standardization (ISO) publicó una nueva versión de los Lineamientos para Auditorías ISO 19011, documento que forma parte integral de la familia de estándares ISO 9000.

Esta nueva edición presenta una serie de mejoras con respecto a la versión anterior. Entre ellas podemos mencionar las siguientes:

- El alcance del documento se amplió, de estar enfocado exclusivamente a auditorías de calidad y ambientales, a un vasto enfoque que abarca todo tipo de sistemas administrativos.
- Se introducen los métodos para Auditorías Remotas y el tema de Riesgo.
- Los Principios de Auditoría se enriquecen con uno nuevo: La Confidencialidad
- Se realizaron cambios y adiciones a las Cláusulas 5, 6 y 7.
- Se mejoran los temas de Determinación de la Competencia de Auditores y del Proceso de Evaluación.
- Se proporciona información adicional y aclaratoria en los Anexos A y B.

Si usted tiene relación con el tema de auditorías, lo será de sumo interés el conocer esta nueva versión del ISO 19011.



PUBLICA ISO LOS RESULTADOS DE SU ENCUESTA A USUARIOS

A principios del año se dieron a conocer los resultados de la Encuesta a Usuarios ISO, la cual fué coordinada por el Sub-comité SC2 del TC 176, misma que sumalizó las respuestas de 11,722 usuarios de 122 países que participaron con sus puntos de vista y opiniones respecto a los beneficios que se logran al contar con un Sistema ISO de Calidad.

Por orden de importancia, los mayores beneficios fueron:

- 1.- Incremento en la satisfacción de los clientes (5886 respuestas)
- 2.- Estandarización de los procesos de la organización (5,821 respuestas)
- 3.- Incremento del compromiso de la alta gerencia (4,125 respuestas)
- 4.- Más efectiva utilización de datos como herramienta de negocios (4,112 respuestas)
- 5.- Mayor efectividad de las juntas de Revisión Gerencial (3,975 respuestas)
- 6.- Mejora sensible en la comunicación con el cliente (3,577 respuestas)

Además de lo anterior, el estudio encontró, de acuerdo a las respuestas obtenidas, que los tópicos que mayormente se solicitaron fueran incluidos o ampliados en la nueva versión del ISO 9001 resultaron ser:

- 1.- Administración de Recursos (75%)
- 2.- La voz del cliente (74%)
- 3.- Integración de la Administración de Riesgos (73%)
- 4.- Mediciones, incluyendo medición del desempeño y satisfacción del cliente (72%)
- 5.- Administración del conocimiento (71%)
- 6.- Planeación Estratégica (68%)
- 7.- Innovación (65%)



TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACION

PROGRAMACION DE CURSOS ABIERTOS

2 0 1 2

CURSO	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
“Core Tools”: AMEF (4ª Ed), PPAP (4ª Ed) y APQP&CP (2ª Ed)		24 y 25				7 y 8
“Core Tools”: SPC 2ª Ed (Control Estadístico de Proceso) & MSA 4ª Ed (Análisis de Sistemas de Medición)			7 y 8			
Conocimiento de ISO/TS 16949:2009		17			23	
Formación de Auditores Internos ISO/TS 16949:2009		17 y 18			23 y 24	
Formación de Auditores Internos ISO 14001:2004				12 y 13		
Conocimiento del Estándar ISO 9001:2008			28			
Formación de Auditores Internos ISO 9001:2008			28 y 29			
Conocimiento del Nuevo Estándar ISO 19011:2011				26		

* Los cursos están programados para impartirse en la ciudad de Monterrey, N.L.

* Fechas sujetas a cambio, en caso de presentarse circunstancias fuera de nuestro control.

**Si desea recibir nuestro Catálogo General de Cursos 2012,
Favor de solicitarlo a nuestros teléfonos o correo electrónico**



INFO TAC es un boletín electrónico que se envía gratuita y periódicamente a los clientes de TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACION, S.A. DE C.V., empresa dedicada a la Consultoría y Capacitación relativa a ISO/TS 16949:2009, ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001 y otros Sistemas Administrativos enfocados al mejoramiento de la calidad y productividad de las organizaciones.

Río Orinoco 173 ote. Despacho 204
Col. Del Valle, Garza García, N.L.
C.P. 66220

Teléfonos: (81) 8335 7291
(81) 8335 8729

Email: tac@tac-consultores.com.mx

página web: www.tac-consultores.com.mx

