



## Editorial

Los Principios de la Administración de la Calidad:

### LIDERAZGO

La historia del mundo es producto de la actuación de sus líderes. No es otra cosa sino una sucesión de biografías. De igual manera, no hay empresa que haya triunfado en un cambio hacia la calidad sin un líder verdadero. Solo los líderes son capaces de provocar un cambio de esas dimensiones. Ellos son el ingrediente principal de la calidad.

El mundo está cambiando muy rapidamente y esto genera incertidumbre. La información es excesiva. El líder debe inspirar confianza y guiar a su comunidad. Hoy más que nunca estamos urgidos de líderes.

Si una empresa padece apuros o el País no avanza, muy probablemente se deba a que están sublidereados y/o sobre administrados.

Con su visión y su idea de cómo debe de ser el futuro, el líder indica a la gente lo que es verdaderamente importante provocando confianza y sentando bases para el éxito.

Son sus valores los que dan identidad a una empresa o a un País. Son los que liberan la energía creadora y otorgan poder al líder y por consecuencia a la comunidad.

Tres cosas conforman a un líder: ambición, capacidad e integridad.

La ambición es la chispa indispensable de todo progreso; la capacidad es el ingrediente que consolida a toda persona de éxito y la integridad es la concordancia entre lo que se dice y lo que se hace, entre los valores y los hechos.

Si solamente se es ambicioso, quizá sea un demagogo o un dictador. Si solamente se es capaz, quizá sea un tecnócrata sin sueños ni emociones. Si tiene todo pero no integridad, puede ser un líder destructivo y peligroso.

Por último, los líderes excepcionales han tenido una cierta dosis de fracasos. Esas experiencias los hacen ubicarse y cuestionar sus métodos y rumbos. Un verdadero líder aprende de sus fracasos y regresa a la lucha con mayor energía.

Busquemos constantemente desarrollarnos como verdaderos líderes.

## ARRASAN PLANTAS MEXICANAS CON PREMIOS DE MANUFACTURA

Los premios Shingo Prize for Excellence in Manufacturing, que galardonan a las plantas “top” de Norteamérica, y que de acuerdo a la revista Bussiness Week son el “Premio Nobel de Manufactura”, fueron obtenidos, en su mayoría, por plantas ubicadas en México.

En efecto, de las doce plantas que obtuvieron el premio en su edición 2004, siete son mexicanas y cinco norteamericanas .

Por giro, diez son proveedores automotrices, una es fabricantes de proyectiles y otra fabrica electrodomésticos .

La lista de ganadores quedó como sigue:

### ***Plantas Mexicanas Premiadas:***

Delphi Electronics and Safety Plantas 5 y 6 de Reynosa, Tamps.

Delphi Energy and Systems de Tlaxcala, Tlax.

Delphi Packard Electric Systems Planta 50 de Parral, Chih.

Delphi Sistemas de Energía, Planta 57 de Chihuahua, Chih.

Delphi Packard Electric Systems Planta 58 de Meoqui, Chih.

Delphi Packard Centro Técnico Herramental, Planta 98 de Ramos Arizpe, Coah.

Delphi Packard, Planta 51 de Nuevo Casas Grandes, Chih.

### ***Plantas Norteamericanas Premiadas:***

TI Automotive de Cartersville, Georgia

Raytheon Missile Systems de Tucson, Arizona

Maytag Dishwashing Products de Jackson, Tennessee

Delphi Electronics and Safety Plantas 7 y 9 de Kokomo, Indiana

Arvin Meritor Light Vehicle Systems de Columbus, Indiana

El Premio Shingo es coordinado por el Colegio de Administración de la Universidad de Utah y la ceremonia de premiación se realizó en Lexington, Kentucky el pasado 20 de mayo.

Nuestra felicitación a todos los ganadores, especialmente a las plantas mexicanas que demuestran, una vez mas, la capacidad y liderazgo de la manufactura de nuestro País.

## REALIZA TAC ACCIONES DE MEJORA CONTINUA A SUS CURSOS

Como parte de la costumbre de nuestro despacho de “practicar con el ejemplo”, en fecha reciente se llevó a cabo un Plan de Mejora aplicado a los cursos relacionados con el ISO/TS 16949:2002.

Específicamente se revisaron y actualizaron los cursos relativos a las “Core Tools” que requiere el ISO/TS.

Como resultado de estas actividades, se adecuaron y enriquecieron los contenidos de esos cursos a fin de incluir en ellos la “visión del auditor” o sea, qué áreas ó conceptos deben tomarse en cuenta al auditar, digamos, el APQP, el PPAP o los técnicas relativas al SPC.

A partir de este mes de Junio, el curso que tradicionalmente habíamos denominado “Requerimientos de la Industria Automotriz (PPAP, AMEF y APQP&CP)” lleva ahora el nombre de “Core Tools”: AMEF, PPAP y APQP&CP. Igualmente se integraron las restantes herramientas en el curso “Core Tools”: SPC y MSA. Al participar en estos cursos, tanto los responsables de estas actividades como los auditores internos obtendrán una clara visión de los requerimientos correspondientes, así como el dominio de la más adecuada forma de auditar los mismos.

## TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACION PROGRAMACION DE CURSOS ABIERTOS

**2                      0                      0                      4**

<b>CURSO</b>	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Formación de Auditores Internos ISO/TS 16949:2002</b>		<b>23 y 24</b>		<b>24 y 25</b>		<b>26 y 27</b>	
<b>“Core Tools”: SPC (Control Estadístico de Proceso) y MSA (Análisis de Sistemas de Medición)</b>		<b>28 y 29</b>		<b>29 y 30</b>			<b>1 y 2</b>
<b>“Core Tools”: AMEF, PPAP y APQP &amp; CP</b>		<b>30 y 31</b>			<b>1 y 2</b>		<b>3 y 4</b>

- \* Los cursos están programados para impartirse en la ciudad de Monterrey, N.L., salvo indicación en contrario.
- \* Fechas sujetas a cambio, en caso de presentarse circunstancias fuera de nuestro control.

*Para informes y reservaciones, favor de comunicarse al tel/fax: 01 (81) 8335 7291 ó  
e-mail: tac@iso-qs9000.com.mx*

TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN, S.A. DE C.V.

***Si desea recibir nuestro Catálogo General de Cursos Cerrados 2004,  
favor de solicitarlo a nuestros teléfonos o correo electrónico.***



INFO TAC es un boletín electrónico bimestral que se envía gratuitamente a los clientes de TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN, S.A. DE C.V., empresa dedicada a la Consultoría y Capacitación relativa a ISO/TS 16949:2002, ISO 9001:2000, ISO 14001:1996 y otros Sistemas Administrativos enfocados al mejoramiento de la calidad y productividad de las organizaciones.

Río Orinoco 173 ote. Despacho 204  
Col. Del Valle, Garza García, N.L.  
C.P. 66220

Teléfonos: (0181) 8335 7291  
(0181) 8335 0948

Email: tac@iso-qs9000.com.mx

Lada sin costo : 01800 503 6290  
página web: www.iso-qs9000.com.mx