



## Editorial

Los Principios para la Administración de la Calidad:

### INVOLUCRAMIENTO DE LA GENTE

El logro y mantenimiento de la calidad, solo resultan posibles si se cuenta con el buen desempeño, coordinación y colaboración de todas las personas que intervienen en el proceso.

Es de todos conocido que para que la interpretación de una sinfonía logre un nivel de excelencia, es indispensable que cada miembro de la orquesta realice su labor de manera impecable. Si en una orquesta de 100 músicos, uno, sólo uno, comete una falla, la labor de todo el conjunto queda demeritada, ocasionando la insatisfacción general del público. Lo anterior es aplicable a cualquier empresa. Es por ello que los Estándares ISO 9001:2000 e ISO/TS 16949:2002 requieren, a través de diversas cláusulas, el logro de la participación activa, consciente y competente de **todo** el personal.

Entre otras cosas, estos estándares de calidad requieren:

- Que el personal sea competente en la labor asignada
- Que reciba la capacitación necesaria
- Que se evalúe la capacitación que se imparte
- Que el personal conozca la relevancia e importancia de las labores que realiza
- Que las personas sepan la forma en que ellos contribuyen al logro de los objetivos de calidad de la empresa

Adicionalmente, el ISO/TS requiere lo siguiente:

- Que el personal conozca las consecuencias que puede ocasionar en el cliente una no conformidad provocada por ellos
- Que la organización cuente con un proceso para motivar a su personal hacia el logro de los objetivos de calidad, la realización de mejoras y la generación de un ambiente que promueva la innovación

Al cumplir los anteriores requerimientos, las empresas contarán con efectivos cimientos para obtener la colaboración de su personal y lograr los niveles de calidad buscados.

# OBTIENE ACEREX EL CERTIFICADO ISO/TS 16949:2002

El pasado mes de Septiembre, ACEREX, S.A. de C.V., empresa regiomontana dedicada al procesamiento de lámina de acero, recibió la visita de los auditores del Registrar Underwriters Laboratories (UL) quienes encontraron que el Sistema de Calidad con que cuentan, cumple totalmente los requerimientos de la Especificación ISO/TS 16949:2002. En base a lo anterior, el Registrar citado extendió a ACEREX la correspondiente certificación, merecido galardón obtenido gracias a la ardua y continua labor de los directivos y personal de esta empresa.

Desde estas líneas extendemos nuestra sincera felicitación al Ing. Roberto Jaime Coindreau Gerente General de Acerex, quien junto con el Comité de Calidad, funcionarios, empleados y trabajadores, obtuvieron este señalado logro.

---

## PROXIMA PUBLICACION DE NUEVA VERSION DEL ESTANDAR ISO 14001

Se ha informado que antes de que concluya el año 2004, la International Organization for Standardization (ISO) dará a conocer la nueva edición de su Estándar para la Administración Ambiental ISO 14001.

Esta nueva versión incluye una cierta cantidad de cambios, adiciones y modificaciones que, a decir de ISO, buscan dar mayor claridad al Estándar y, al mismo tiempo, facilitar su empleo.

Adicionalmente a lo anterior, el nuevo estándar ha buscado alinear varias de sus cláusulas al ISO 9001:2000.

Entre los cambios de mayor importancia podemos mencionar:

- Requerimientos para clarificar el alcance del Sistema de Administración Ambiental
- Requerimientos para documentar la evaluación acerca de cómo el Sistema Ambiental de la empresa cumple los requerimientos del ISO 14001
- Documentación acerca del cumplimiento de los requerimientos del estándar respecto a competencia de los auditores internos
- Requerimientos acerca de la demostración de la mejora del desempeño ambiental de la empresa

Mantendremos informados a nuestros lectores acerca de la publicación de esta nueva versión del ISO 14001.

# LOS DIEZ MAYORES REGISTRARS DE AMERICA DEL NORTE

De acuerdo a datos contenidos en el ISO 9000 Worldwide Certified Company Directory, al mes de Septiembre de 2004 los Registrars que ostentaron mayor número de certificados expedidos y en vigor, para el área de Canadá, USA y México son los siguientes:

<i>Registrar</i>	<i>Número de Certificados ISO 9001:2000</i>
1.- British Standards Institution (BSI) .....	7,534
2.- Quality Management Institute (QMI).....	6,768
3.- Societé Generale Surveillance (SGS) .....	4,271
4.- Perry Johnson Registrar (PJR) .....	3,477
5.- DNV Certification Inc. (DNV).....	3,394
6.- Underwriters Laboratories (UL).....	3,342
7.- ABS Quality Evaluations (ABS).....	3,303
8.- Intertek .....	3,007
9.- Lloyd's Register Quality Assurance .....	2,961
10.- Bureau Veritas (BVQI).....	2,258

---

## SE CERTIFICA PAICO, S.A. DE C.V. CONFORME A LA NORMA ISO 9001:2000

Nuestros apreciables clientes, Promotora de Artículos Industriales y Comerciales, S.A. de C.V. (PAICO), luego de un período de cuidadosa preparación, solicitó al Registrar British Standards Institution (BSI) la realización de la auditoría para obtener su certificado ISO 9001:2000.

Dicha auditoría se llevó a cabo a finales del pasado mes de Septiembre, obteniéndose la plena evidencia de la total conformancia del Sistema de Calidad de PAICO a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2000, por lo que se extendió el certificado correspondiente.

Los que laboramos en TAC, deseamos extender nuestra más cordial felicitación a los directivos de la firma, Ing. Julio A. Barredo Beiro y a la Sra. Marsella Huerta de Barredo, así como a los empleados y trabajadores de PAICO por haber alcanzado esta importante meta.

# TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACION

## PROGRAMACION DE CURSOS ABIERTOS

CURSO	2004		2005	
	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.
Formación de Auditores Internos ISO/TS 16949:2002	26 y 27		28 y 29	
“Core Tools”: SPC (Control Estadístico de Proceso) y MSA (Análisis de Sistemas de Medición)		1 y 2		9 y 10
“Core Tools”: APQP&CP, AMEF y PPAP		3 y 4		11 y 12

- \* Los cursos están programados para impartirse en la ciudad de Monterrey, N.L.
- \* Fechas sujetas a cambio, en caso de presentarse circunstancias fuera de nuestro control.

*Para informes y reservaciones, favor de comunicarse al tel/fax: 01 (81) 8335 7291 ó  
e-mail: [tac@iso-qs9000.com.mx](mailto:tac@iso-qs9000.com.mx)*

TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN, S.A. DE C.V.

***Si desea recibir nuestro Catálogo General de Cursos Cerrados 2004,  
favor de solicitarlo a nuestros teléfonos o correo electrónico.***



INFO TAC es un boletín electrónico bimestral que se envía gratuitamente a los clientes de TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN, S.A. DE C.V., empresa dedicada a la Consultoría y Capacitación relativa a ISO/TS 16949:2002, ISO 9001:2000, ISO 14001:1996 y otros Sistemas Administrativos enfocados al mejoramiento de la calidad y productividad de las organizaciones.

Río Orinoco 173 ote. Despacho 204  
Col. Del Valle, Garza García, N.L.  
C.P. 66220

Teléfonos: (0181) 8335 7291  
(0181) 8335 0948

Email: [tac@iso-qs9000.com.mx](mailto:tac@iso-qs9000.com.mx)

Lada sin costo : 01800 503 6290  
página web: [www.iso-qs9000.com.mx](http://www.iso-qs9000.com.mx)