



INFO TAC
Epoca II, N° 13 Julio de 2008

EDITORIAL

Liderazgo

La historia del mundo es producto de la actuación de sus líderes. Es una sucesión de biografías. De igual manera, no hay empresa que haya triunfado en un cambio hacia la calidad sin un líder verdadero. Sólo los líderes son capaces de provocar un cambio tan radical. Ellos son el ingrediente principal de la receta de la calidad.

El mundo está cambiando muy rápido, y esto provoca incertidumbre. La información es demasiada. Sólo un líder puede inspirar confianza y guiar a su organización. Hoy más que nunca, el mundo está urgido de buenos líderes.

Si una empresa está en dificultades o el país estancado, seguramente es porque están sublidereados y/o sobreadministrados. El futuro no es de los administradores, sino de los líderes.

Mientras un administrador hace las cosas del modo correcto, un líder hace las cosas correctas. El administrador acepta el status quo, el líder lo cuestiona; el administrador busca la estabilidad, al líder eso no le preocupa; el administrador es conformista, el líder creativo; el administrador es racional, el líder intuitivo; el administrador pone su mirada en el corto plazo, el líder posee una visión a largo plazo.

Esa visión, esa idea de cómo debe ser el futuro, le indica a la gente lo que es verdaderamente importante. Es lo que provoca confianza y lineamientos para el éxito.

Los saluda,

Ing. Ismael Cantú de la Torre
Director General



APARECEN NUEVAS EDICIONES DE LOS MANUALES AMEF Y APQP & CP DE AIAG

En este mes de Julio se llevarán a cabo las presentaciones oficiales (Roll-outs) de la Cuarta Edición del Manual AMEF (Análisis del Modo y Efecto de Falla) y de la Segunda Edición del APQP & CP (Planeación Avanzada de la Calidad del Producto y Plan de Control) que edita la AIAG (Automotive Industry Action Group), los cuales contienen lineamientos para aquellas organizaciones que cuentan con el Sistema de Calidad ISO/TS 16949:2002.

Estos Roll-outs se celebrarán en Novi, Michigan y Huron, Ohio y nuestro despacho enviará, como es costumbre, delegados a dichos eventos.

La actualización del Manual de AMEF incluye principalmente los siguientes cambios:

- Presenta una más clara explicación acerca de los pasos a seguir para desarrollar robustos Análisis de Modo Potencial de Efecto de Falla.
- Aclara la relación entre el AMEF de Diseño y el AMEF de Proceso, así como su liga con las otras Core Tools.
- Presenta apéndices adicionales que incluyen ejemplos, prácticos.

Por otro lado, el nuevo Manual de Planeación Avanzada de la Calidad y Plan de Control (APQP & CP), Segunda Edición, incluye los siguientes elementos:

- Incorporación del Enfoque de Procesos orientado al cliente.
- Aplicación de Lecciones aprendidas y Mejores prácticas.
- Apéndices actualizados que incluyan los requerimientos de PPAP y AMEF.
- Nuevo formato para Plan de Control que toma en consideración la nueva terminología.

A partir del próximo Agosto, todos los cursos que ofrezcamos a nuestros clientes sobre los tópicos de AMEF y APQP & CP, estarán basados en las nuevas ediciones.

Anexa al presente encontrará información del curso abierto de AMEF Cuarta Edición, que realizaremos el próximo 2 de Agosto en el Hotel Crowne Plaza de Monterrey.



NUEVA GUIA DE CONCEPTOS DE METROLOGIA

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) recientemente publicaron una nueva versión de su guía de vocablos utilizados en Metrología, así como su aplicación.

La Guía ISO/IEC 99:2007 proporciona lineamientos y guías respecto a los conceptos y términos que se utilizan en el campo de la Metrología.

Esta nueva versión incorpora conceptos relativos a trazabilidad metrológica, incertidumbre en las mediciones y propiedades nominales.

Se pueden solicitar copias de esta Guía directamente a ISO en www.iso.org



DECESO DE UN GIGANTE DE LA CALIDAD

El Dr. Joseph M. Juran, integrante de la trilogía de gurús de la calidad del siglo XX (junto con el Dr. W. E. Deming y Philip Crosby) falleció recientemente, pero su legado y contribución a la Administración de la Calidad perdurará por largo tiempo.

El Dr. Juran, no obstante su aspecto frágil, se mantuvo como activo orientador de ejecutivos de las más importantes corporaciones, aún después de cumplir los 100 años.

Este experto murió el pasado 28 de Febrero, a la edad de 103 años, conforme al anuncio dado por un vocero del Instituto Juran, organización que el gurú fundó cuando tenía 75 años de edad.

El Dr. Juran nació en Braila, Rumania en 1904, y en 1912 emigró a Minneapolis MN con su familia.

En 1951 publicó el primer libro acerca del concepto de administración de la calidad, el famoso Quality Control Handbook que ahora aparece en su sexta edición.

Su fama se consolidó en 1954 cuando visitó Japón para asesorar a los ejecutivos de las más importantes firmas de ese país acerca de cómo lograr que la marca “Made in Japan” alcanzara niveles de excelencia.

Una de sus contribuciones más importantes fue la de incorporar la dimensión administrativa al concepto de calidad, que, hasta entonces, se limitaba a aspectos de estadística.

Con respecto a la propagación del concepto de Calidad a través de estándares como el ISO 9001, Juran insistió siempre en la necesidad de que los registrars certificaran la excelencia, no el “conformismo”. Descanse en paz este inolvidable genio.





PARTICIPE EN EL CURSO DEL NUEVO MANUAL:

Análisis del Modo y Efecto de Falla (AMEF) 4ª Edición

02 de Agosto de 2008 – Hotel Holiday Inn, Crowne Plaza - Monterrey, N. L.

Razones para asistir:

- Ser de los primeros en conocer la Cuarta Edición del Manual de Referencia para el Análisis del Modo y Efecto de Falla (AMEF), y de esa manera
- Conocer la forma en que esta nueva edición impactará positivamente en el funcionamiento de los sistemas de calidad que están alineados a la Especificación Técnica ISO/TS 16949:2002.

Cambios más importantes de este nuevo manual respecto al anterior:

- Proporciona una mejor y más clara manera para desarrollar robustos Análisis del Modo y Efecto de Fallas.
- Profundiza y clarifica la relación entre el AMEF de Diseño y el AMEF de Proceso, así como la relación de ambas herramientas con las otras Core Tools.
- Presenta nuevos Apéndices que incluyen formatos y casos de aplicación especial de los AMEF's.

Dirigido a:

- Todas aquellas personas que tengan responsabilidad respecto a la preparación de AMEF's de Diseño, AMEF's de Proceso y/o el Proceso de Planeación Avanzada de la Calidad.

Costo:

- \$3,950.00 más I.V.A. por participante.

Incluye:

- Participación.
- **Un ejemplar (en Inglés) del Nuevo Manual AMEF 4ª Edición.**
- Carpeta y notas impresas.
- Diploma de participación
- Coffee Breaks.
- Política de descuento:
5% global al inscribir a 2 personas de la misma empresa.
7% global al inscribir a 3 personas.
10% global al inscribir a 4 ó más personas

Fecha y Horarios:

- Sábado 02 de Agosto de 8:00 a 14:00 Hrs.



PROGRAMACION DE CURSOS ABIERTOS 2 0 0 8

CURSO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
AMEF 4ª Edición	2				
“Core Tools”: AMEF (4ª Edición), PPAP (4ª Edición) y APQP&CP		5 y 6			5 y 6
“Core Tools”: SPC 2ª Edición (Control Estadístico de Proceso) & MSA 3ª Edición (Análisis de Sistemas de Medición)			3 y 4	21 y 22	
Formación de Auditores Internos ISO/TS 16949:2002		19 y 20		28 y 29	
Formación de Auditores Internos ISO 14001:2004		26 y 27			12 y 13

- * Los cursos están programados para impartirse en la ciudad de Monterrey, N.L.
- * Fechas sujetas a cambio, en caso de presentarse circunstancias fuera de nuestro control.

TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACION, S.A. DE C.V.



INFO TAC es un boletín electrónico que se envía gratuita y periódicamente a los clientes de TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACION, S.A. DE C.V., empresa dedicada a la Consultoría y Capacitación relativa a ISO/TS 16949:2002, ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001 y otros Sistemas Administrativos enfocados al mejoramiento de la calidad y productividad de las organizaciones.

Río Orinoco 173 ote. Despacho 204
Col. Del Valle, Garza García, N.L.
C.P. 66220

Teléfonos: (81) 8335 7291
(81) 8335 0948

Email: tac@tac-consultores.com.mx

página web: www.tac-consultores.com.mx

