



# INFO TAC

Epoca II, N° 9      Septiembre de 2005

## Editorial

Los Ocho Principios de la Administración de la Calidad:

### RELACIONES DE MUTUO BENEFICIO CON LOS PROVEEDORES

Continuando con nuestros editoriales basados en los Ocho Principios de la Administración de la Calidad, toma vital relevancia en estos momentos lo relativo a Relaciones de Mutuo Beneficio con los Proveedores.

Durante la conferencia de Liderazgo realizada en Detroit, Michigan el pasado 29 de Agosto, tanto Tom W. La Sorda, COO de Daimler-Chrysler en su conferencia “Tiempos Duros, Decisiones Duras: Forjando un nuevo modelo para las relaciones OEM-Proveedores”, como Greg Smith, Vicepresidente Ejecutivo de Ford en su disertación titulada “Working together in challenging times” enfatizaron la necesidad imperiosa de establecer métodos innovadores y creativos para el logro de una más efectiva relación entre los OEM’s y sus proveedores.

Es de todos conocida la presencia de mayores presiones relativas a la reducción de costos y el aumento de la calidad en toda la cadena cliente-proveedor, y más ahora que la llegada de autos manufacturados en China se siente como una realidad que fatalmente impactará a los mercados occidentales. Conforme a lo informado por Laurie A. Harbour-Felax, vicepresidente de Harbour Consulting, China prepara el lanzamiento de automóviles con precio inferior a \$5,000.00 U.S. dlls. por unidad!!

Ante esta problemática, el establecer con eficacia un innovador equipo cliente-proveedor resulta un imperativo vital para la salud de nuestras organizaciones.

Estamos seguros que dedicando esfuerzo y creatividad a nuestras tareas, saldremos adelante superando los retos que la actual época nos plantea.

Ing. Ismael Cantú de la Torre  
Director General

## CONFERENCIA SOBRE IMPLEMENTACION DE ISO/TS 16949:2002

El pasado mes de Junio, la AIAG (Automotive Industry Action Group) celebró en la ciudad de Huron, Ohio una reunión de alto nivel orientada a examinar resultados y tendencias respecto a la implementación de la Especificación ISO/TS 16949:2002.

Por parte de nuestro despacho participó el Ing. Ismael Cantú Licón, quien a su regreso comentó los puntos relevantes tratados en dicho evento, los cuales incluyen información respecto a la implementación de TS a nivel global (16,000 certificados expedidos a la fecha, 54 registrars autorizados, 2200 auditores líder calificados) además de puntualizar importantes áreas de oportunidad (mayor énfasis en los Requerimientos Específicos de los Clientes, mejor interacción con los procesos de locaciones remotas y mayor profundidad en lo relativo a Acciones Correctivas).

Por otro lado, el Ing. Cantú Licón destacó la importancia que se dió a los tópicos de Layered Process Audits y a la aparición de las nuevas ediciones de los Manuales SPC y PPAP. Debido a su importancia, estos tópicos se tratan con mayor detalle en otras secciones de este INFO-TAC.

---

## CONGRESO ANUAL DE AIAG AUTO-TECH 2005

Del 29 de Agosto al 1° de Septiembre pasados, la AIAG celebró en Detroit, MI. su macro-evento AUTOTECH 2005, congreso que anualmente se realiza con objeto de presentar los últimos avances de la Industria Automotriz de Norteamérica en los campos de: Calidad, Auto ID, Cadena de Proveedores (Suppliers-Chain), Ingeniería Colaborativa y Administración de Crisis.

El Ing. Ismael Cantú de la Torre, Director de TAC, participó en dicho evento, el cual se inició con lo que se denominó “Leadership Conference”, que tuvo como ponentes a los más altos funcionarios de Daimler-Chrysler, Ford, Hyundai y Toyota, además de expertos consultores relacionados con la industria automotriz. Como corolario de lo ahí expuesto, el Ing. Cantú destaca los siguientes puntos:

- Los OEMs requieren del establecimiento de mejores canales de colaboración con sus proveedores.
- La competencia a nivel global, especialmente la proveniente de China, Corea y Japón, se torna cada día más agresiva y preocupante.
- Es indispensable evolucionar con rapidez y eficacia.

- Los altos costos en materia de prestaciones sociales están impactando dramáticamente a las grandes empresas automotrices Norteamericanas.

Durante los tres días restantes de la Conferencia, se tuvo oportunidad de presenciar las ponencias relativas al tópico de “Calidad”, cuyos temas guardaron similitud con lo que se había presentado en Huron, Ohio un mes y medio antes, mismos que se reseñan en otros artículos de este mismo INFO-TAC.

---

## APARECE LA SEGUNDA EDICION DEL MANUAL SPC

Ya se encuentra disponible la Segunda Edición del Manual de referencia “Statistical Process Control” (SPC), elaborado por Daimler-Chrysler, Ford y GM, con la coordinación de AIAG y ASQ.

Este Manual ofrece guías sobre conceptos fundamentales de SPC aplicables a la industria automotriz.

La nueva edición, que sustituye a la que apareció en 1992, presenta una serie de mejoras, entre las que podemos destacar las siguientes:

- Promueve la necesidad de utilizar un enfoque sistémico respecto al análisis de la variación en los datos.
- Adiciona métodos y herramientas referentes a Gráficas de Control.
- Amplía y mejora la cobertura relativa al Análisis de Habilidad de Proceso, de manera que ahora trata lo relativo a Distribuciones No-normales, Tolerancias Unilaterales y Distribuciones Multi-variables.
- En general, el formato del Manual se re-editó para hacerlo más “amigable”.

Por parte de TAC, ya estamos impartiendo el Curso de SPC 2ª Edición, e información del mismo la estamos adjuntando a este boletín.

## SE CONSOLIDA EL REQUERIMIENTO DE REALIZAR LAYERED PROCESS AUDITS (LPA)

De acuerdo a lo estipulado por Daimler-Chrysler en sus Requerimientos Específicos para TS, Sección 4.2.1.9.1, a partir del 1° de Enero de este año todos sus proveedores deben tener evidencia de haber recibido entrenamiento y tener implementado el sistema de Layered Process Audits. Inclusive, se requiere evidencia de LPA para obtener la aprobación del PSO.

Se estima que GM y Ford respaldarán este requerimiento, aunque de forma más acotada que Daimler-Chrysler, para finales de este año. Se está elaborando un White Paper con este objeto.

Estas auditorías deben ser efectuadas por todos los niveles gerenciales, desde el Supervisor hasta el Gerente de la Planta. Se hace énfasis en que estas auditorías deben ser breves, muy específicas y de gran valor para la calidad y el control.

Con estas auditorías se puede dar cumplimiento al requerimiento relativo a Auditorías al Proceso de Manufactura que viene estipulado en la sección 8.2.2.2 del ISO/TS 16949:2002.

Se informó que Daimler-Chrysler obtuvo impresionantes logros al implementar las LPA en sus plantas, al lograr un incremento del 20% en su índice de FTS (First Time Capability).

En TAC contamos con un eficaz curso de capacitación para la implementación de Layered Process Audits, y si desea conocer más detalles acerca de este programa, sólo llámenos al (81) 8335 7291 y con gusto le atenderemos.

---

## A PUNTO DE PUBLICARSE LA CUARTA EDICIÓN DEL MANUAL PPAP

Conforme a lo informado durante el AUTO-TECH 2005, se espera que en el mes de octubre próximo sea liberada la 4ª Edición del Manual de Referencia PPAP (Production Part Approval Process), misma que entraría en vigor noventa días después de ser publicada.

Se supo que entre los principales cambios que presenta esta nueva versión se pueden anotar los siguientes:

- Se organiza el proceso PPAP siguiendo la línea del Enfoque de Procesos.
- Se elimina totalmente la Sección II que hacía referencia a los Requerimientos Específicos de los clientes.
- Se modifica y actualiza el PSW (Warrant).
- Se hace una revisión general al Glosario.
- Se clarifican varios Apéndices.
- Se eliminan todas las referencias a QS-9000 que aparecían en las ediciones anteriores.

En TAC estamos realizando los preparativos para lanzar el Curso de PPAP 4ª Edición en cuanto esta versión entre en vigor. Los mantendremos informados.

---

## Nuevos Cursos para Clientes de TAC

Deseamos informar que estamos ofreciendo a la comunidad empresarial los siguientes programas, que vienen a completar la amplia gama de cursos que TAC, S.A. de C.V. imparte.

- Curso del Manual de SPC – 2ª Edición
- Curso de Implementación de “Layered Process Audits” (LPA)
- Curso de Fundamentos de Legislación Ambiental Mexicana
- Curso de Elaboración de Manuales y Procedimientos
- Curso de Documentación e Implementación del ISO/TS 16949:2002
- Curso de Tolerancias Geométricas e Interpretación de Planos (GD&T)
- Curso de Cálculo de Incertidumbre en las Mediciones
- Curso de Metrología Básica
- Curso de Metrología Dimensional
- Curso de Máquinas de Coordenadas y Técnicas de Alineación de Partes
- Curso de Diseño de Gages y RPS (Sistemas Punto de Referencia)

Estos cursos los impartimos de forma cerrada en las fechas que el cliente indique.

## TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACION PROGRAMACION DE CURSOS ABIERTOS

	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>CURSO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
<b>Formación de Auditores Internos ISO/TS 16949:2002</b>		<b>28 y 29</b>		
<b>“Core Tools”: SPC (Control Estadístico de Proceso) y MSA (Análisis de Sistemas de Medición)</b>		<b>6, 7 y 8</b> 6 Oct (SPC bases) 7 Oct (MSA) 8 Oct (SPC avanzado)		
<b>“Core Tools”: APQP&amp;CP, AMEF y PPAP</b>	<b>23 y 24</b>			<b>2 y 3</b>

- \* Los cursos están programados para impartirse en la ciudad de Monterrey, N.L.
- \* Fechas sujetas a cambio, en caso de presentarse circunstancias fuera de nuestro control.

Si desea recibir nuestro Catálogo General de Cursos 2005, favor de solicitarlo a nuestros teléfonos o correo electrónico.

*Para informes y reservaciones, favor de comunicarse al tel/fax: 01 (81) 8335 7291,  
lada sin costo 01800 503 6290 o e-mail: tac@iso-qs9000.com.mx*

### TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN, S.A. DE C.V.



INFO TAC es un boletín electrónico bimestral que se envía gratuitamente a los clientes de TECNICAS PARA ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN, S.A. DE C.V., empresa dedicada a la Consultoría y Capacitación relativa a ISO/TS 16949:2002, ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y otros Sistemas Administrativos enfocados al mejoramiento de la calidad y productividad de las organizaciones.

Río Orinoco 173 ote. Despacho 204  
Col. Del Valle, Garza García, N.L.  
C.P. 66220

Teléfonos: (0181) 8335 7291  
(0181) 8335 0948  
Email: tac@iso-qs9000.com.mx

Lada sin costo : 01800 503 6290  
página web: [www.iso-qs9000.com.mx](http://www.iso-qs9000.com.mx)